

Alltagshilfe-Dienstleistungen

Bei Nutzung Ihrer Geräte und Materialien:

Haushaltsreinigung, Blumen gießen,
Treppenaufgangs- und
Wohnungseingangsbereichsreinigung,
Fenster säubern, Einkaufsservice,
Wäscheservice, Waschen, Trocknen,
Bügeln, Schuhe putzen, Betten machen
Anleitung und Unterstützung bei der
Aufnahme einer sinnhaften Beschäftigung
wie z.B. Handarbeiten;
Erinnerungsübungen, Hilfestellung bei
Krankenhausaufenthalt, Begleitung
außerhalb der Häuslichkeit z.B. zum Arzt
oder Gottesdienst.

Angebot: 36,00 Euro/Stunde netto
Fahrtkosten innerhalb Münsters: 8,50 €
netto abrechenbar über Ihre
Pflegeversicherung im Rahmen Ihres
Entlastungsbetrags



Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf:

Marc Würfel-Elberg
info@kopfherzundhand.de
www.kopfherzundhand.de
02506/3025680



Leistungen für Alltagshilfe und
Seniorenunterstützung
Unsere Leistungen im Überblick:

- Haushaltsreinigung -
- Einkaufsservice, Wäscheservice, Bügeln -
- Kommunikation mit Leistungserbringern –
- Umzüge in barrierefreie Wohnungen über
Ihre Pflegekasse –

Gerne stehen wir Ihnen auch außerhalb der
über die Pflegeversicherung abrechenbare
Leistungen, wie Hausmeisterservice,
Fensterreinigung, Gartenpflege,
Entrümpelungen u.v.a.m. zur Verfügung –
sprechen Sie uns gerne an, dann unterbreiten
wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Ihr Ansprechpartner:

Dipl.-Päd. Marc Würfel-Elberg LL.M.
Tel.: 02506/3025680

Beschwerdemanagement und

Kriseninterventionsmöglichkeiten:

Unsere Fachkraft, Herr Würfel-Elberg, ist Ansprechpartner gegenüber Kunden und Leistungsempfängern im Falle von Beschwerden und hat die Aufgabe der Krisenintervention. Im Falle von Streitigkeiten sorgt er für die Einleitung von Schlichtungsverfahren ggf. unter Einschaltung der zuständigen Schiedsämter/ Schiedsstellen.

Wir verpflichten uns zur primären Durchführung der außergerichtlichen Streitbeilegung bei den zuständigen Schiedsämtern und Schiedsstellen, bei denen unsere Leistungsempfänger und Kunden entsprechende Anträge stellen können.

Im Übrigen verweisen wir auf das Angebot der Pflegeberatung der Stadt Münster: <https://www.stadt-muenster.de/pflege/pflegeberatung.html>

Sprachen:

Unsere Mitarbeiter sprechen Deutsch und Englisch.

Qualifikation der Leistungserbringer

Unsere Fachkraft ist Diplom-Pädagoge und Master of Laws im Medizinrecht. Alle weiteren Mitarbeiter, die im Bereich Alltagshilfe tätig werden, haben mindestens eine 40-stündige Basis-Qualifikation von einem zertifizierten Anbieter der Kranken- und Altenpflege absolviert.

Wir sind in der Lage, Ihnen im Bereich der Kommunikation mit Behörden und Leistungserbringern zu helfen und verfügen über Grund- und Notfallwissen bei der Betreuung von Pflegebedürftigen.

Kooperationen

Im Bereich der Mitarbeiterqualifizierung kooperieren wir mit den Maltesern, bei denen wir die Lehrgänge absolvieren und die wiederum auch zu unseren Auftraggebern gehören. Weitere Kooperationen bestehen seit 5 Jahren im Bereich der Versorgung von Personen nach Unfällen mit Trägern der privaten und gesetzlichen Unfallversicherung.

Vertretungsregelungen

Durch unseren Mitarbeiterpool sind wir in der Lage, eine kontinuierliche Versorgung mit unseren Dienstleistungen zu gewährleisten, sodass im Falle von Krankheit oder Urlaub in der Regel keine Termine ausfallen müssen.

Zielgruppen und Regelmäßigkeit

Senioren und diese betreuenden Angehörige oder nahe stehende Personen sowie Menschen mit körperlichen, kognitiven und/oder geistigen Beeinträchtigungen. Unsere Angebote richten sich an Erwachsene Personen und sind auf Dauer angelegt. Auf Wunsch wird das Stundenkontingent auch über den Entlastungsbetrag hinaus erhöht, was aber mit Zuzahlungen verbunden ist.

Qualitätssicherung

Wir arbeiten nach einem Qualitätssicherungskonzept, welches Ihnen eine kontinuierliche und gleichbleibende Qualität der Dienstleistungen gewährleisten soll. Die Fachkraft ist für die Qualitätssicherung des Leistungsangebots verantwortlich. Sie sorgt für die Qualifizierung neuer Mitarbeiter und für die Weiterqualifizierung der Mitarbeiter unter Einbeziehung externer Anbieter. Die Fachkraft übt die Dienstaufsicht über die übrigen Leistungserbringer aus und führt dazu auch Supervisionen durch. Sie wertet die Einsätze mit den Abteilungsleitern aus und sorgt im Rahmen von regelmäßig angebotenen Team- und Fallbesprechungen dafür, dass die Leistungserbringer sich gegenseitig vertreten können. Die Evaluation des Leistungsangebots erfolgt in Form von Interviews mit den Leistungsempfängern und Kunden.